PHX AT YOUR SERVICE

Phoenix.gov **Nov. 2026**



Celebrate With Us

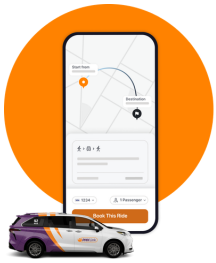
The *39th Annual APS Electric Light Parade* is happening Saturday, Dec. 5 at 7 p.m. This year's theme is "Power the City with Lights!"

This free, family-friendly Phoenix tradition is a 2.3-mile parade that begins on Central Ave. and Montebello Ave. and concludes at 7th St. and Indian School Road. Visit **Phoenix.gov/ELP**.

PHXLink is Here

PHXLink, the City's new shared, on-demand microtransit service, is now connecting riders to existing City of Phoenix transit routes.

Trips cost $2 and run daily from 6 a.m. to 8 p.m. in select zones. Riders can book a trip through the mobile app or by phone. Visit **Phoenix.gov/Link**.



Resuming Water Turnoffs

Beginning in November 2026, City of Phoenix Water Services will resume turn offs of delinquent City Services accounts. Customers will receive advance notice and may qualify for a payment arrangement or financial assistance.

If your account is past due, call ***602-262-6251***, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m., or email **cityservicesbill@phoenix.gov** with "Payment Arrangement" in the subject line. Please include your name, phone number, account number, and service address.

How to Support *Healthy Giving*

This holiday season, join the City for *Healthy Giving Friendsgiving*, a smarter, community-centered way to support neighbors experiencing homelessness. Instead of giving directly on the street, make a bigger impact by donating through trusted local nonprofits working alongside the City's Office of Homeless Solutions.

Healthy Giving ensures your kindness gets the right items into the right hands, safely and responsibly, without any negative impacts on our neighborhoods. Be part of the solution: **Phoenix.gov/friendsgiving**.

Be a Tax Volunteer!

The City needs volunteers to help residents with their 2026 taxes. Each year, the *Volunteer Income Tax Assistance* (VITA) Program prepares free tax returns for low- to moderate-income individuals and families. Free certified training is provided for basic tax prep assistance. There is also a need for greeters, screeners, bilingual interpreters and site coordinators. Learn more at **Phoenix.gov/taxhelp**.

Drop Off, Don't Demolish!

You now have a new option when you bring gently-used construction items like cabinets, windows, or plumbing fixtures to the 27th Ave. Transfer Station. Instead of tossing these items to be landfilled, ask the scale house attendant about our new drop-off site for reusable building materials. Items placed there are collected by local a nonprofit. See the complete list of acceptable items: **Phoenix.gov/publicworks.**



New SNAP Guidance

The City of Phoenix Human Services Department is offering SNAP navigation support to help residents apply for SNAP benefits and comply with requirements. The initiative aims to reduce benefit loss by increasing successful submissions.

Visit **Phoenix.gov/SnapNav** for assistance. The City of Phoenix does not determine eligibility, approve benefits, or administer SNAP. *All applications and renewals are processed by the Arizona Department of Economic Security*.

PHX A TU SERVICIO

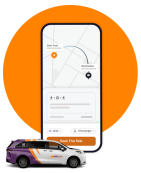
Noviembre 2026
Phoenix.gov/Informacion



Celebra con nosotros

El *39.º Desfile Anual de las Luces de APS* se llevará a cabo el sábado 5 de diciembre a las 7 p.m. El tema de este año es "¡Power the City with Lights!" Esta tradición gratuita y familiar de Phoenix es un desfile de 2.3 millas que comienza en Central Ave. y Montebello Ave., y termina en 7th St. e Indian School Road. Visita **Phoenix.gov/ELP**.

PHXLink ya está aquí



PHXLink, el nuevo servicio de la Ciudad de microtránsito compartido, bajo demanda, ya está conectando a los usuarios con las rutas de transporte existentes de la Ciudad de Phoenix. Los viajes cuestan $2 y están disponibles todos los días de 6 a.m. a 8 p.m. en zonas selectas. Los usuarios pueden reservar un viaje a través de la aplicación móvil o por teléfono. Visita **Phoenix.gov/Link**.

Reanudan desconexiones de agua

Comenzando en noviembre de 2026, Servicios de Agua de la Ciudad de Phoenix reanudará las desconexiones para las cuentas de servicios municipales retrasadas. Los clientes recibirán un aviso previo y podrían calificar para un plan de pagos o asistencia financiera. Si tu cuenta está vencida, llama al ***602-262-6251*** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o envía un correo electrónico a **cityservicesbill@phoenix.gov** indicando "Payment Arrangement" en el asunto. Por favor incluye tu nombre, número de teléfono, número de cuenta y la dirección de servicio.

Cómo apoyar la *Donación Saludable*

En esta temporada festiva, únete a la Ciudad en la iniciativa *Healthy Giving Friendsgiving*, una forma más inteligente y comunitaria de apoyar a quienes viven en situación de calle. En lugar de donar directamente en la calle, ten un mayor impacto donando a través de organizaciones sin fines de lucro de confianza que trabajan con la Oficina de Soluciones para Personas sin Hogar de la Ciudad.

La *Donación Saludable* garantiza que tu generosidad haga llegar los artículos adecuados a las manos indicadas, de manera segura y responsable, sin efectos negativos en nuestros vecindarios.

Sé parte de la solución: **Phoenix.gov/friendsgiving**.

¡Sé un voluntario de impuestos!

La Ciudad necesita voluntarios para ayudar a los residentes con sus impuestos de 2026. Cada año, el programa de *Asistencia Voluntaria de Impuestos* (VITA) prepara declaraciones gratuitas para personas y familias de ingresos bajos a moderados. Se ofrece capacitación gratis para asistencia básica en la preparación de impuestos. También se necesita personal de recepción, evaluadores de admisión, intérpretes bilingües y coordinadores de sitio. Más información en **Phoenix.gov/taxhelp**.

¡Entrégalo, no lo tires!



Ahora tienes una nueva opción al llevar artículos de construcción en buen estado como gabinetes, ventanas o plomería, a la Estación de Transferencia de la Avenida 27. En lugar de tirarlos para ir al vertedero, pregúntale al encargado sobre nuestro nuevo lugar de entrega de materiales de construcción reutilizables. Los artículos depositados allí son recolectados por una organización local sin fines de lucro. Mira la lista completa de artículos aceptados: **Phoenix.gov/publicworks**.

Nuevas reglas de SNAP

El Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de Phoenix está ofreciendo asistencia para ayudar a los residentes a solicitar beneficios de SNAP y cumplir con los requisitos. La iniciativa busca reducir la pérdida de beneficios aumentando el número de solicitudes presentadas con éxito. Visita **Phoenix.gov/snapnav** para recibir ayuda.

La Ciudad de Phoenix no determina la elegibilidad, no aprueba beneficios ni administra SNAP. *Todas las solicitudes y renovaciones son procesadas por el Departamento de Seguridad Económica de Arizona.*