

ESTRATEGIAS PARA COMBATIR CARENCIA DE HOGAR

PLAN

MUNICIPALIDAD DE PHOENIX

JUNIO 2020



Photo courtesy of Valley of the Sun United Way

ÍNDICE

1.	Índice	Pág. 2
2.	Acerca de la Falta de Hogares en Phoenix	Pág. 3
	2.1 Introducción	Pág. 3
	2.2 Historia	Pág. 3
	2.3 Esfuerzos de la Municipalidad para Combatir la Falta de Hogares	Pág. 4
	2.4 Phoenix CARES	
3.	Este Informe	Pág. 5
	3.1 Proceso	Pág. 5
	3.2 Grupos de Trabajo	Pág. 5
	3.3 Formato de Informe	Pág. 5
4.	Apoyo / Navegación	Pág. 6
	4.1 Apoyo / Estrategias de Navegación	Pág. 6
	4.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 7
5.	Viviendas	Pág. 8
	5.1 Estrategias para Viviendas	Pág. 8
	5.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 10
6.	Desarrollo de la Fuerza Laboral	Pág. 12
	6.1 Estrategias para el Desarrollo de la Fuerza Laboral	Pág. 12
	6.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 13
7.	Salud Mental	Pág. 14
	7.1 Estrategias para la Salud Mental	Pág. 14
	7.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 15
8.	Vecindarios	Pág. 16
	8.1 Estrategias para el Vecindario	Pág. 16
	8.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 17
9.	Limpieza	Pág. 18
	9.1 Estrategias para Limpieza de Campamentos	Pág. 18
	9.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 20
10.	Política	Pág. 21
	10.1 Recomendaciones Sobre Política	Pág. 21
	10.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 23
11.	Comunicación	Pág. 25
	11.1 Esfuerzos de Comunicación	Pág. 25
	11.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 25
12.	Información	Pág. 26
	12.1 Recopilación de Información	Pág. 26
	12.2 Resumen de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 27
13.	Lista Colectiva de Objetivos a Largo Plazo	Pág. 28

2. ACERCA DE LA FALTA DE HOGARES EN PHOENIX

Introducción

- 2.1. El Concejo Municipal de Phoenix ha solicitado un plan estratégico para enfocarse en estrategias para personas que están sin hogar junto con el desarrollo de las mejores prácticas para mitigar los impactos sobre comunidades y vecindarios cercanos. La municipalidad está comprometida a servir junto con el Estado de Arizona, el Condado de Maricopa y ciudades vecinas en la región metropolitana a enfocarse en soluciones para las personas que están experimentando la falta de hogar. Además, varios proveedores basados en la comunidad son una parte integral de poder implementar un enfoque basado en soluciones para combatir la falta de hogares. En enero del 2020, se llevó a cabo el Point-in-Time (PIT) Count (Censo del Momento) en todo el Condado de Maricopa. Este censo anual en las calles y los albergues se hace en un esfuerzo por aprender más sobre los individuos y las familias pasando por la falta de un hogar en el condado. Este año, se contaron 7,419 personas experimentando la falta de un hogar. De estos, 51 por ciento estaban fuera de albergues. La cantidad de personas fuera de albergues ha aumentado continuamente a través de los años. Del 2019 al 2020, la cantidad de personas fuera de albergues aumento a una velocidad 18 por ciento más rápido que aquellas personas en albergues y el censo de PIT en general. La falta de hogar, que va en aumento en todo el país y en Arizona, la atienden principalmente la Municipalidad de Phoenix y asociaciones locales sin fines de lucro.

Historia

- 2.2. La municipalidad de Phoenix ha invertido en evitar y terminar con la falta de hogar desde 1982 cuando campamentos urbanos surgieron en el área del centro de la ciudad. En la primavera de 1985, el Concejo Municipal de Phoenix aprobó el desarrollo de Central Arizona Shelter Services (CASS) (Servicios de Albergue para el Centro de Arizona), el primer albergue de emergencia para individuos pasando por falta de hogar establecida en 12th Ave. y Madison St. Dos décadas más tarde, el Human Services Campus (HSC) (Campus de Servicios Humanos), una colaboración privada sin fines de lucro con el gobierno y la comunidad de \$23 millones, que provee servicios integrales para adultos que pasan por falta de hogar, fue construida en terreno de 10 acres alrededor de CASS. Los miembros que fundaron la colaboración HSC tenían la intención de que este lugar en el centro de la ciudad fuera uno de entre muchos en la región. Hoy, las instalaciones en el centro de la ciudad siguen siendo el punto más grande de acceso a servicios para falta de hogar y alberga casi 20 agencias independientes que ofrecen una gama de servicios incluyendo a CASS que sirve como el albergue de emergencia más grande en Arizona. Recientemente, la HSC presentó una solicitud para permiso especial de rezonificación para poder agregar camas adicionales y expandir los límites del campus. El área de expansión incluye Andre House, para permitir el uso de un albergue de fácil acceso. La HSC ha celebrado varias reuniones vecinales relacionadas a esta solicitud. Aún no se ha programado la vista pública para la solicitud de rezonificación.

2.3. Esfuerzos de la Municipalidad para Combatir la Falta de Hogares

La municipalidad de Phoenix gasta anualmente casi \$20 millones en servicios relacionados a soluciones para la falta de hogares en varios departamentos municipales. Además, la municipalidad de Phoenix forma parte de Maricopa Regional Continuum of Care (CoC) (Continuación de Cuidado Regional de Maricopa) y sirve en su junta directiva. La Junta de CoC, compuesta de oficiales locales, agencias proveedores de servicios, personas que anteriormente no tenían hogar y defensores, es responsable de atender asuntos regionales relacionados a la falta de hogares. Esto incluye aprobar la solicitud regional anual de fondos para ayudar a personas sin hogar presentada al U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) (Departamento de Viviendas y Desarrollo Urbano de U.S.). De acuerdo con las metas del Decreto de HUD de Ayuda de Emergencia para Carencia de Hogar y Transición Rápida a Vivienda (HEARTH por sus siglas en inglés) Act, la Junta de CoC también trabaja hacia acabar con la carencia de hogares por medio de enfocarse en las soluciones de transición rápida a vivienda.

2.4. Phoenix C.A.R.E.S.

PHX C.A.R.E.S. (Comunidad, Acción, Respuesta, Envolverse, Servicios) es una respuesta coordinada para trabajar con vecindarios e individuos que están pasando por falta de hogares para educar y enfocarse en soluciones.

Establecido a finales del 2017, PHX C.A.R.E.S. es un programa con múltiples departamentos que provee un lugar único donde ciudadanos y departamentos pueden reportar campamentos de personas sin hogar e individuos que están experimentando carencia de hogar. Los informes llegan a través de PHX At Your Service (PAYS), un sitio de informe en línea o por medio de llamadas al centro de llamadas del Departamento de Servicios a Vecindarios (NSD). Todos los casos informados son registrados en un sistema de manejo de casos relacionados que permite la asignación de tareas, control de caso e informe.

Servicios de Apoyo y Limpieza son coordinados entre los siguientes departamentos:

Servicios Humanos:

- Coordina esfuerzos de PHX C.A.R.E.S. en toda la Municipalidad.
- Contrata con Community Bridges Inc. (CBI) que provee servicios de apoyo y navegación a las personas que están pasando por falta de hogar.

Servicios a Vecindarios:

- Asigna casos de PHX C.A.R.E.S. y lleva control de respuestas.
- Asigna inspectores a trabajar con residentes y propietarios de negocios en la remoción y prevención de campamentos o restos en propiedad privada.

Policía:

- Responde a llamadas solicitando servicio y ayuda a CBI en apoyo de las personas sin hogar.
- Trabaja con el público y los negocios para obtener documentos de Autoridad de Invadir.
- Ayuda a Obras Públicas con la limpieza con revisión de antemano y contactos individuales.

Obras Públicas/Transporte Vial/Parques y Recreación/Bibliotecas:

- Quita campamentos y limpia los residuos de propiedades públicas y lugares que cada departamento maneja, respectivamente.



3. ESTE INFORME

Proceso:

3.1

A solicitud de la Alcaldesa y el Concejo, la oficina del Administrador Municipal comenzó a convocar un Grupo de Trabajo de Estrategias Contra Carencia de Hogar para comenzar a formar un plan detallado de estrategias contra la carencia de hogar. El equipo se componía de 12 departamentos municipales, sus directores y otro personal. El equipo trabajó para desarrollar una estructura inicial de organización para tratar el problema complejo y extenso que es la carencia de hogar.

Para fase 1 del plan, los miembros del Grupo de Trabajo de Estrategias Contra Carencia de Hogar comenzaron primero a dividir los retos de carencia de hogar en nueve secciones separadas. Estas secciones trabajaron para identificar actuales estrategias dentro de su ámbito, lagunas entre aquellas estrategias asociadas y proposición de soluciones a largo y corto plazo para cerrar esas lagunas. Estos subgrupos se reunieron durante la primavera para desarrollar documentos de estrategia individual para tratar la gran variedad de retos dentro de sus áreas específicos.

3.2

Grupos de Trabajo:

- **Apoyo/Navegación:**
Maneja cómo personas experimentando carencia de hogar pueden acceder servicios.
- **Vivienda:**
Detalla las necesidades de viviendas dentro de la Municipalidad para tratar carencia de hogar.
- **Empleo:**
Trata barreras al empleo para individuos sin hogar.
- **Salud Mental:**
Trata retos a la salud mental a la cual se encaran las personas sin hogar.
- **Comunidad:**
Detalla estrategias para tratar limpieza de campamentos y otros impactos a los vecindarios.
- **Vecindarios:**
Detalla estrategias para tratar los impactos de la carencia de hogar en los vecindarios.
- **Limpieza:**
Detalla estrategias para la limpieza de campamentos.
- **Política:**
Detalla estrategias de comunicación, cambios en la política y las necesidades de colección de información para tratar la carencia de hogar.
- **Comunicación:**
Detalla estrategias de comunicación.
- **Información:**
Detalla estrategias para aumentar la recopilación y distribución de información.

3.3

Formato de Informe

Opciones de Socios Principales:



Gobierno Municipal de Phoenix



Otros Gobiernos (ej. Gov. del Estado, Condado, Federal)



Socios Sin Fines Lucrativos




Comunidad (ej. Organizaciones de Vecindarios, escuelas)


4.1 APOYO / ESTRATEGIAS DE NAVEGACIÓN


DESCRIPCIÓN: Esta sección detalla los programas de la Municipalidad que atienden a las personas experimentando carencia de hogar.

NARRATIVA: El Departamento de Servicios Humanos contrata a varias agencias comunitarias que conectan intervenciones de vivienda, servicios de apoyo en la calle y servicios de albergues de emergencia a individuos experimentando carencia de hogar. Estos socios proveen servicios a los habitantes enfocándose en los siguientes: adultos solteros, veteranos, familias, mayores y jóvenes no acompañados y tienen el propósito de mejorar la probabilidad de que el individuo experimentando carencia de hogar se quede en un entorno de vivienda estable. Todos los proyectos están diseñados de manera única para los habitantes a quienes van dirigidos dentro de los contratos asignados.







Socios Principales

Estrategia 1	
	
Aumentar Servicios de Navegación para Solteros, Jóvenes y Familias	
Estado Actual: La Municipalidad contrata servicios de navegación para los individuos y las familias experimentando carencia de hogar. Los servicios de navegación contratados incluyen atención 24/7 a clientes sin hogar.	
Laguna: a) Se necesitan esfuerzos adicionales de apoyo para proveer oportunidades de educación en servicios disponibles; b) Falta de albergue/oportunidad de vivienda fácil de acceso ej. viviendas de fácil acceso, viviendas de transición etc. vivienda tutelada y albergues de emergencia.	
Objetivos a Largo Plazo:	
O.1.1	Crear oportunidades de albergue/tutela para mascotas de personas sin hogar.
O.1.2	Explorar opciones adicionales de vivienda para varias necesidades.
O.1.3	Aumentar la disponibilidad de servicios para la salud mental.
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:	
O.1.4	200 hombres solteros recibir hasta 9 meses de Realajo Rápido con proveedores de Phx.
O.1.5	200 mujeres solteras recibir hasta 9 meses de Realajo Rápido con proveedores de Phx.
O.1.6	Familias UMOM contratar para proveer albergue de emergencia a familia y servicios de realajo rápido.
O.1.7	Servicios de Albergue de Emergencia agregar 25 camas de albergue a sus instalaciones.
O.1.8	Servicios de Realajo Rápido asegurarse de que como mínimo atienden a 100 familias y les proveen manejo de caso.
O.1.9	Aumentar fondos para funcionamiento de Albergues que incluye mantenimiento, reparación y otros suministros necesarios para el funcionamiento del albergue de emergencia.
O.1.10	Aumentar fondos para Entrada Coordinada y el Campus de Servicios Humanos para garantizar que jóvenes no acompañados son enviados a Conexiones Indígenas Americanas para recibir servicios.
O.1.11	Oportunidades de albergue de emergencia para mayores de edad con el fin reducir su riesgo de ser expuestos a COVID-19.
O.1.12	Proveer 40 vales para Vivienda Permanente de Apoyo.

Estrategia 2		
Identificar equipos de apoyo especializado para Solteros, Jóvenes y Familias		
Estado Actual: El actual contratista para la Municipalidad provee solamente servicios de apoyo y contrato generalizado para carencia de hogar.		
Laguna a) Contratista de apoyo no especifica el uso de equipos de navegación especializada.		
Objetivos a Largo Plazo:		
O.2.1	Analizar datos disponibles para determinar equipos especializados necesitados.	
O.2.2	Identificar fondos para contratos de apoyo con equipos especializados.	

Estrategia 3		
Mejorar Servicios para Veteranos Experimentando Carencia de Hogar		
Estado Actual: La Municipalidad provee servicios a Veteranos experimentando carencia de hogar en Phoenix que incluye vales para vivienda, servicios contratados de navegación, apoyo y canalización. La Municipalidad también participa en el esfuerzo nacional por acabar con carencia de hogar para Veteranos llamado Built for Zero.		
Laguna: a) Se necesitan esfuerzos adicionales para proveer oportunidades educativas en los servicios disponibles; b) Falta de viviendas disponibles en la Municipalidad que aceptan Vales de Veterans Affairs Supportive Housing (VASH); c) Falta de oportunidades de albergue/viviendas de fácil acceso para veteranos (ej. mascotas, uso de sustancias, antecedentes criminales, etc.); d) Hay limitado personal en el sistema de Veterans Affairs (VA) para atender la cantidad de veteranos sin hogar.		
Objetivos a Largo Plazo:		
O.3.1	Se necesita personal adicional en Veterans Administration para atender los habitantes veteranos sin hogar.	
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19		
O.3.2	Fondos para apoyar costos de instalación en vivienda para vales de VASH para hombres.	
O.3.3	Fondos para apoyar costos de instalación en vivienda para vales de VASH para mujeres.	

4.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Objetivos a Largo Plazo de las Estrategias	Socios Principales	
APOYO / NAVEGACIÓN	O.1.1	Crear oportunidades de albergue/tutela para mascotas de personas experimentando carencia de hogar.	
	O.1.2	Explorar opciones adicionales para varias necesidades.	
	O.1.3	Aumentar la disponibilidad de servicios para salud mental.	
	O.2.1	Analizar datos disponibles para determinar la necesidad de equipos especializados.	
	O.2.2	Identificar fondos para contratos de apoyo con equipos especializados.	
	O.3.1	Se necesitan recursos VA adicionales para atender a los habitantes Veteranos sin hogar.	

5.1 ESTRATEGIAS PARA VIVIENDAS

DESCRIPCIÓN: Esta sección tiene que ver con las necesidades de vivienda asociadas con la carencia de hogar. Las áreas de enfoque son Prevención, Albergue, Recuperación de Vivienda, Viviendas de Transición, Viviendas con Apoyo y Viviendas Asequibles, todas las cuales forman parte de los pasos de Phoenix Homeless Housing Continuum (Continuación de Viviendas para Carentes de Hogar de Phoenix).

NARRATIVA: La Municipalidad provee viviendas públicas, vales para vivienda Sección 8, apartamentos de alquiler asequible y hogares unifamiliares a más de 35,000 residentes de la zona. Esto incluye colaborar con organizaciones con y sin fines de lucro de la comunidad para la conservación y el desarrollo de viviendas asequibles. La Municipalidad también maneja y colabora con otros socios para proveer viviendas asequibles y viviendas permanentes con apoyo a habitantes especiales como los de carencia crónica de hogar, discapacitados y veteranos. **Socios Principales**


Estrategia 1	
Prevención: Impedir Pérdida de Hogar debido a Desalojo o Ejecución Hipotecaria: Mantener a las personas alojadas en su vivienda es una estrategia clave para la prevención de carencia de hogar.	
Estado Actual / Solución: Tanto el Estado de Arizona como la Municipalidad de Phoenix tienen Programas para la Prevención de Desalojo y Servicios de Canalización para Carentes de Hogar. El Programa de Servicios Comunitarios provee un programa de prevención de desalojo enfocado en estabilizar a los hogares que se encaran al desalojo. Este programa provee a los clientes que han sido identificados a través de canalización por socios, servicios integrales y ayuda financiera de emergencia con manejo de caso por un período de 90 días para mantener su vivienda.	
Laguna: a) Programas actuales están ayudando a demasiado pocos hogares y la Municipalidad sigue teniendo un alto índice de desalojo; falta de vivienda asequible, falta de fondos, requisitos restrictivos de derecho de acceso, propietarios no exigidos a trabajar con inquilinos, proceso judicial de prevención de desalojo favorece propietarios.	
Objetivos a Largo Plazo:	
H.1.1	Apoyar legislación para promover derechos de inquilinos, incluyendo el debido proceso para desacelerar el proceso de desalojo y permitir tiempo para la obtención de representación.
H.1.2	Explorar socios y fuentes de fondos a largo plazo y entrega de servicio expandido para la prevención de desalojo y programas de ayuda para alquiler.
H.1.3	Expandir el límite federal para derecho de acceso para familias e individuos.
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:	
H.1.4	Fondos para prevención de desalojo del Departamento de Vivienda de Arizona; posibilidad de fondos adicionales una vez que se ha gastado la cantidad inicial asignada.
H.1.5	Fondos Municipales para ayuda con alquiler/servicios públicos para COVID-19

Socios Principales


Estrategia 2	
Proveer Albergue Adecuado: Para individuos experimentando falta de hogar, debe haber disponible acceso fácil a albergues.	
Estado Actual / Solución: En la municipalidad de Phoenix actualmente existen 14 opciones de albergue.	
Laguna: Escasez crónica de camas - se necesita capacidad adicional con instalaciones de albergue/viviendas de transición esparcidas por toda la municipalidad e instalaciones adicionales de fácil acceso.	
Objetivos a Largo Plazo:	
H.2.1.	Aumentar la cantidad de camas de albergue de emergencia y de fácil acceso en toda la región.
H.2.2	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones sin fines de lucro para hacer funcionar/proveer servicios.
H.2.3	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/Healthcare para costos de funcionamiento.


H.2.4	Colaborar con el estado para abrir albergues de transición para las personas con serias enfermedades mentales que están experimentando falta de hogar.
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:	
H.2.5	Proveer fondos CDBG para aumentar la capacidad de albergue, realojo rápido, ubicación con vale y alquilar hotel para los habitantes vulnerables.
H.2.6	Parcelas vacantes abiertas por el condado.
H.2.7	Distanciamiento social dentro de CASS.
H.2.8	Capacidad aumentada en Circle the City.

Socios Principales











Estrategia 3		
Viviendas de Transición: Viviendas de Transición proveen vivienda a corto plazo con servicios abarcadores de apoyo y asistencia con la transición a vivienda más permanente.		
Estado Actual / Solución: Actualmente en toda la municipalidad de Phoenix existen 21 opciones de viviendas de transición que ofrecen viviendas a individuos, familias y jóvenes.		
Laguna: Necesidad de fondos e instalaciones adicionales; ayuda con tarifas del programa para residentes; necesidad de más instalaciones específicamente para jóvenes y mayores; necesidad de reutilización de vivienda de transición.		
Objetivos a Largo Plazo:		
H.3.1.	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones no lucrativas para hacer funcionar/proveer servicios.	
H.3.2	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/Healthcare para costos de funcionamiento.	
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:		
H.3.3	Utilizar fondos CDBG/ESG para alquilar hoteles vacantes para proveer 12 meses de vivienda temporal con apoyo para los más vulnerables.	

Socios Principales

Estrategia 4		
Viviendas con Apoyo: Viviendas Permanentes con Apoyo (PSH por sus siglas en inglés) están diseñadas para personas que necesitan apoyo para vivir con estabilidad en sus comunidades. PSH combina viviendas asequibles con servicios de apoyo que incluyen manejo de caso, consejería para abuso de sustancias o salud mental, acceso a cuidado de salud, acceso a oportunidades educativas, defensa y ayuda para encontrar y mantener empleo.		
Estado Actual / Solución: El Condado de Maricopa y la municipalidad de Phoenix cuentan con las siguientes opciones de viviendas con apoyo: 1,300 unidades de Realojo Rápido (Total del Condado); 9,340 unidades de Viviendas Permanentes con Apoyo (Total del Condado); 275 Vales para Opción de Vivienda Sección 8 para las personas con Carencia Crónica de Hogar (Phx); 99 Vales para Habitaciones Individuales Sección 8 (Phx); 191 Vales para Opción de Viviendas Generales de Sección 8 (Phx); 903 Vales para Ayuda a Veteranos en Vivienda con Apoyo de Sección 8 (Phx).		
Laguna: Los clientes se quedan demasiado tiempo en PSH; Vales de Sección 8 no utilizados; cantidad limitada de propietarios que participan. Necesidad de instalaciones adicionales en Phoenix.		
Objetivos a Largo Plazo:		
H.4.1	Implementar Programa de Avance para trasladar a los residentes estables a viviendas de menos apoyo.	
H.4.2	Obtener canalizaciones adicionales VASH de la VA.	
H.4.3	Coordinación mejorada para canalizaciones de apartado de vales.	
H.4.4	Mejorar el apoyo de Sección 8 para Propietarios y proveer incentivos para alquilarles a personas con vales	
H.4.5	Utilizar fondos de NSP/CDBG para comprar y rehabilitar propiedades de hoteles vacantes para PSH para las personas experimentando carencia crónica de hogar.	
H.4.6	Apoyar legislación para impedir discriminación por ingresos por propietarios.	
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:		
H.4.7	Fondos del programa Oportunidades adicionales de Vivienda para Personas Con SIDA para expandir ayuda con vivienda y cuidado de salud.	
H.4.8	Fondos de Pago Adicional de Asistencia con Vivienda de HUD ayudar a llenar la laguna de alquiler de Sección 8.	

Estrategia 5	
	
<p>Viviendas Asequibles: Las viviendas asequibles son de importancia vital para la salud y viabilidad de la comunidad. Acceso a vivienda asequible puede mejorar la salud por medio de proveer estabilidad, librando fondos para alimento y cuidado de salud y aumentando acceso a escuelas y servicios en vecindarios de calidad. Se considera que la vivienda es asequible cuando no se gasta más del 30% de los ingresos de la persona en los costos mensuales de vivienda.</p>	
<p>Estado Actual / Solución: Phoenix cuenta con 81,492 unidades de alquiler disponibles para hogares de bajos o muy bajos ingresos y 49,256 unidades de alquiler para hogares de ingresos de la fuerza laboral o de moderados ingresos. Existe una escasez general de 163,067 unidades de vivienda en Phoenix debido a que la construcción no se mantiene al paso del rápido crecimiento demográfico. Aproximadamente 200,000 familias en Phoenix están abrumados por los costos, que quiere decir que están pagando más del 30 por ciento de sus ingresos para el alquiler.</p>	
<p>Laguna: Phoenix necesita 99,581 nuevas unidades de viviendas asequibles y 63,486 nuevas unidades a valor de mercado.</p>	
<p>Objetivos a Largo Plazo:</p>	
H.5.1.	Dar prioridad a nuevas viviendas en áreas de oportunidad.
H.5.2	Modificar ordenanzas actuales de zonificación para facilitar más opciones de vivienda.
H.5.3	Desarrollar de nuevo propiedad Municipal con viviendas para distintos niveles de ingresos.
H.5.4	Mejorar colaboración entre socios públicos y privados.
H.5.5	Innovaciones a edificios y prácticas ahorradoras.
H.5.6	Aumentar representación de desarrolladores de viviendas asequibles.
H.5.7	Expandir esfuerzos por conservar inventario de viviendas existentes.
H.5.8	Apoyar legislación para viviendas asequibles.
H.5.9	Llevar a cabo una Campaña Educativa.

5.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Objetivos de Estrategia a Largo Plazo	Socios Principales	
VIVIENDAS	H1.1	Apoyar legislación para promover derechos de inquilinos, incluyendo el debido proceso para desacelerar el proceso de desalojo y permitir tiempo para la obtención de representación.	
	H1.2	Explorar socios y fuentes de fondos a largo plazo y entrega de servicio expandido para la prevención de desalojo y programas de ayuda para alquiler.	
	H1.3	Expandir el límite federal para derecho de acceso para familias e individuos.	
	H.2.1.	Aumentar cantidad de camas de albergue de emergencia y de fácil acceso en toda la región.	
	H.2.2	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones no lucrativas para hacer funcionar/proveer servicios.	
	H.2.3	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/ Healthcare para costos de funcionamiento.	
	H.2.4	Colaborar con el estado para abrir albergues de transición para las personas con serias enfermedades mentales que están experimentando falta de hogar.	
	H.3.1.	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones no lucrativos para hacer funcionar/proveer servicios.	
	H.3.2	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/ Healthcare para costos de funcionamiento.	
	H.4.1.	Implementar Programa de Avance para trasladar a los residentes estables a viviendas de menos apoyo.	

Sección	Objetivos de Estrategia a Largo Plazo	Socios Principales	
VIVIENDAS	H.4.2	Obtener canalizaciones adicionales VASH de la VA.	 
	H.4.3	Coordinación mejorada para canalizaciones de apartado de vales.	 
	H.4.4	Mejorar el apoyo de Sección 8 para Propietarios y proveer incentivos para alquilarles a personas con vales	 
	H.4.5	Utilizar fondos de NSP/CDBG para comprar y rehabilitar propiedades de hoteles vacantes para PSH para las personas experimentando carencia crónica de hogar.	 
	H.4.6	Apoyar legislación para impedir discriminación por ingresos por propietarios.	 
	H.5.1	Dar prioridad a nuevas viviendas en áreas de oportunidad.	  
	H.5.2	Modificar ordenanzas actuales de zonificación para facilitar más opciones de vivienda.	  
	H.5.3	Desarrollar de nuevo propiedad Municipal con viviendas para distintos niveles de ingresos.	  
	H.5.4	Mejorar colaboración entre socios públicos y privados.	  
	H.5.5	Innovaciones a edificios y prácticas ahorradoras.	  
	H.5.6	Aumentar representación de desarrolladores de viviendas asequibles.	  
	H.5.7	Expandir esfuerzos por conservar inventario de viviendas existentes.	  
	H.5.8	Apoyar legislación para viviendas asequibles.	  
H.5.9	Llevar a cabo una Campaña Educativa.	  	




6.1 ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL

DESCRIPCIÓN: Esta sección abarca las necesidades de empleo para las personas que experimentan falta de hogar. El área de enfoque es ayudar a los individuos que superan la falta de hogar a remover las barreras a la empleabilidad y a encontrar el éxito laboral.

NARRATIVA: La División de Desarrollo Empresarial y Fuerza Laboral (BWDD por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios Humanos es responsable de iniciar programas de desarrollo de la fuerza laboral financiados a escala estatal y federal bajo la Ley de Innovación y Oportunidad en la Fuerza Laboral (WIOA por sus siglas en inglés). Como parte de su red estatal de desarrollo de la fuerza laboral, la BWDD tiene la meta de aumentar oportunidades económicas y de empleo para personas buscando empleo que se enfrentan a barreras a la empleabilidad, incluyendo personas carentes de hogar que buscan trabajo. Se proveen los servicios sin costo e incluyen servicios de apoyo, referencias, formación de habilidades y entrenamiento para alistamiento laboral.

Socios Principales

Estrategia 1	
<p>Servicios de Carrera: Tratan las barreras contra las cuales luchan las personas a medida que buscan empleo mientras están sin hogar. Utilizando fondos de la Ley de Innovación y Oportunidad en la Fuerza Laboral (WIOA por sus siglas en inglés), provee a los clientes la oportunidad de obtener entrenamiento en varias demandas industriales que tienen la posibilidad de acelerar su regreso a la fuerza laboral para lograr la independencia económica y buscar oportunidades de vivienda.</p>	
<p>Estado Actual / Solución: Actualmente, a las personas que buscan empleo se les ofrece ayuda con encontrar empleo, formación de habilidades, servicios de apoyo y una red de empleadores buscando contratar posibles empleados. Durante el último año fiscal, 11,6% de los adultos y 19% de los jóvenes matriculados como clientes se identificaron como personas sin hogar. Los individuos que buscan servicios de empleo también necesitan ayuda con transporte (pases para el autobús), ropa para la búsqueda de empleo, acceso a un laboratorio técnico y clases de alfabetización informática. Además, las personas sin hogar que buscan empleo necesitan canalización a proveedores de servicios para las personas sin hogar para ayudarles más allá de lo que WIOA puede proveer, incluyendo servicios legales para eliminar antecedentes penales o solicitud al tribunal de revocar una condena por el cual se le declaró culpable, viviendas para bajos ingresos, ayuda con el alquiler y servicios de manejo intenso de caso.</p>	
<p>Laguna: Adaptar mejor a proveedores de servicios a los carentes de hogar y otros socios y partes interesadas para colaborar con BWDD para potenciar fondos de WIOA y aumentar el acceso a servicios de empleo y mantener autosuficiencia por medio de empleo. Entrelazar programas de realojo rápido con apoyo laboral por medio de BWDD. Necesidad de desarrollar colaboraciones con empleadores y acceso a oportunidades significativas de empleo para personas sin hogar que buscan trabajo.</p>	
<p>Objetivos a Largo Plazo:</p>	
<p>W.1.1</p>	<p>A través del uso de fondos de subsidios, crear un puesto en la División de Servicios a Carentes de Hogar del Departamento de Servicios Humanos para prestar servicios de enlace entre los participantes y los empleadores con el fin de bajar la barrera para los que experimentan carencia de hogar.</p>
<p>W.1.2</p>	<p>Proveer entrenamiento a la División de Servicios para Carentes de Hogar y apoyo continuo por iguales para programas de empleo de WIOA.</p>
<p>W.1.3</p>	<p>Ampliar acceso a oportunidades de empleo, educación, entrenamiento y servicios de apoyo para individuos que buscan empleo que están enfrentándose a barreras al empleo, incluyendo la falta de hogar.</p>
<p>W.1.4</p>	<p>Identificar empleadores que están dispuestos a contratar al cliente una vez este ha completado con éxito el entrenamiento y ha obtenido los certificados o credenciales que aplican.</p>

6.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Objetivos de Estrategia a Largo Plazo	Socios Principales
DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL	W.1.1 A través del uso de fondos de subsidios, crear un puesto en la División de Servicios a Carentes de Hogar del Departamento de Servicios Humanos para prestar servicios de enlace entre los participantes y los empleadores con el fin de bajar la barrera para los que experimentan carencia de hogar.	
	W.1.2 Proveer entrenamiento a la División de Servicios para Carentes de Hogar y apoyo continuo por iguales para programas de empleo de WIOA.	
	W.1.3 Ampliar acceso a oportunidades de empleo, educación, entrenamiento y servicios de apoyo para individuos que buscan empleo que están enfrentándose a barreras al empleo, incluyendo la falta de hogar.	
	W.1.4 Identificar empleadores que están dispuestos a contratar al cliente una vez este ha completado con éxito el entrenamiento y ha obtenido los certificados o credenciales que aplican.	






7. ESTRATEGIAS PARA LA SALUD MENTAL




DESCRIPCIÓN: Esta sección tiene que ver con la disponibilidad y las necesidades de servicios de salud mental para los habitantes que están experimentando carencia de hogar.

NARRATIVA: La salud mental es importante para todos los residentes. También puede ser una de las causas de, o el resultado de la falta de hogar. El tema de la salud mental puede ser un tema delicado, y la necesidad de garantizar acceso a y participación en estos servicios requiere conversaciones importantes sobre los derechos de cada individuo y las necesidades de la comunidad.








Socios Principales

Estrategia 1		  
Aumentar el Acceso a Servicios para la Salud Mental		
Estado Actual: Muchos individuos experimentando la falta de hogar luchan con su salud mental. Aunque hay disponible una variedad de servicios para la salud mental, existen oportunidades para proveer recursos adicionales para proveer servicios de conexión.		
Laguna: Se necesitan servicios adicionales para atender con eficacia las necesidades de la comunidad sin hogar.		
Objetivos a Largo Plazo:		
M.1.1	Abogar por cambios para aumentar el actual límite de 16 camas en Instituciones para Enfermedades Mentales (IMD por sus siglas en inglés) que reciben fondos Medicaid para permitir plazas adicionales.	
M.1.2	Identificar oportunidades adicionales para conectar los servicios necesitados con los individuos puestos en libertad de centros de detención u otras instituciones correccionales.	
M.1.3	Buscar instalaciones adicionales específicamente para la salud mental o la recuperación.	

Socios Principales

Estrategia 2		  
Aumentar Participación en Servicios para la Salud Mental		
Estado Actual: Existen varias herramientas para animar a la participación en servicios necesarios para la salud mental, incluyendo apoyo en la calle a individuos experimentando carencia de hogar, oportunidades de desvío en el Tribunal de Carencia de Hogar y ingreso de emergencia al hospital para recibir evaluación.		
Laguna: a) Herramientas existentes solamente animan a la participación en servicios para la salud mental; b) Desarrollar estrategias adicionales para aumentar el apoyo a personas que no quieren aceptar o completar tratamiento.		
Objetivos a Largo Plazo:		
M.2.1	Identificar oportunidades para proveer mayor eficacia en servicios de apoyo enfocados en animar a la participación en servicios para la salud mental.	
M.2.2	Promover la habilidad de tratar la adicción de forma parecida a otros trastornos de salud mental para ingreso de emergencia al hospital para evaluación del individuo.	
M.2.3	Investigar oportunidades adicionales de desvío en el tribunal para alternativas al tratamiento de adicción/salud mental.	
M.2.4	Financiar equipos de apoyo para salud mental para individuos carentes de hogar que están experimentando una emergencia de salud mental.	

7.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo	Socios Principales
SALUD MENTAL	M.1.1 Abogar por cambios para aumentar el actual límite de 16 camas en Instituciones para Enfermedades Mentales (IMD por sus siglas en inglés) que reciben fondos Medicaid para permitir plazas adicionales.	
	M.1.2 Identificar oportunidades adicionales para conectar los servicios necesitados con los individuos puestos en libertad de centros de detención u otras instituciones correccionales.	
	M.1.3 Buscar instalaciones adicionales específicamente para la salud mental o la recuperación.	
	M.2.1 Identificar oportunidades para proveer mayor eficacia en servicios de apoyo enfocados en animar a la participación en servicios para la salud mental.	
	M.2.2 Promover la habilidad de tratar la adicción de forma parecida a otros trastornos de salud mental para ingreso de emergencia al hospital para evaluación del individuo.	
	M.2.3 Investigar oportunidades adicionales de desvío en el tribunal para alternativas al tratamiento de adicción/salud mental.	
	M.2.4 Financiar equipos de apoyo para salud mental para individuos carentes de hogar que están experimentando una emergencia de salud mental.	



8.1 ESTRATEGIAS PARA EL VECINDARIO

DESCRIPCIÓN: Esta sección tiene que ver con las necesidades de los Vecindarios relacionadas al impacto en el vecindario que tiene la carencia de hogar. Áreas de enfoque son deterioro y seguridad.

NARRATIVA: No es de dudar que las personas que experimentan falta de hogar tienen necesidades significativas de salud y bienestar. Sin embargo, este plan también buscar tratar el impacto que tiene en los dueños de propiedades cuando personas sin hogar buscan refugiarse en, o pasar por, sus vecindarios. Sin albergue de fácil acceso o conveniente, acceso a servicios, receptáculos de basura, cuidado de salud y privacidad general, muchos comportamientos de los que experimentan falta de hogar están en conflicto con las normas generales establecidas de los vecindarios. Esto puede resultar en inquietudes para el vecindario sobre deterioro y seguridad.

Aunque muchos vecindarios expresan inquietudes similares, cada vecindario se ve impactado de manera diferente y requiere un conjunto distinto de estrategias y soluciones.








Socios Principales

Estrategia 1	
Aumentar Apoyo a Vecindarios	
Estado Actual / Solución: Muchos vecindarios no están al tanto de las colaboraciones, información y recursos disponibles para ayudar a tratar sus inquietudes.	
Laguna: Actualmente no existe un plan de apoyo para animar a los vecindarios a solicitar ayuda de los varios departamentos de la Municipalidad para ayudar a desarrollar un plan holístico para tratar las inquietudes generales de cada vecindario.	
Objetivos a Largo Plazo:	
N.1.1	Utilizar varios formatos de difusión para convocar los vecindarios a la acción.
N.1.2	Proveer instrucción claras y fáciles de seguir para solicitar ayuda de los varios departamentos de la Municipalidad.
N.1.3	Desarrollar guías con información y recursos para mejor educar a los vecindarios sobre la disponibilidad de recursos.

Socios Principales

Estrategia 2	
Tratar Inquietudes Sobre Seguridad y Deterioro de los Vecindarios	
Estado Actual / Solución: Existen muchos recursos dentro de los varios departamentos de la Municipalidad que representan la colaboración de PHX. C.A.R.E.S. Sin embargo, aún con los servicios adicionales disponibles, algunos vecindarios siguen siendo impactados de manera adversa.	
Laguna: Servicios adicionales y expansión de los servicios existentes requiere recursos, incluyendo personal, financiación y colaboración.	
Objetivos a Largo Plazo:	
N.2.1	Seguir implementando y evaluando expansión del Programa Piloto Gated Alley.
N.2.2	Expandir uso de cámaras contra vertido ilegal para desanimar la congregación en callejones.
N.2.3	Investigar oportunidades de colaboración para tratar el asunto de baños públicos.
N.2.4	Proveer iluminación adicional para calles y callejones en áreas de alta preocupación.
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:	
N.2.5	Proveer limpieza adicional de calles cerca del Campus de Servicios Humanos.
N.2.6	Instalar Portones en los Callejones en las áreas cerca del Campus de Servicios Humanos.

8.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo	Socios Principales	
ESTRATEGIAS PARA VECINDARIOS	N.1.1	Utilizar varios formatos de difusión para convocar los vecindarios a la acción.	
	N.1.2	Proveer instrucción claras y fáciles de seguir para solicitar ayuda de los varios departamentos de la Municipalidad.	
	N.1.3	Desarrollar guías con información y recursos para mejor educar a los vecindarios sobre la disponibilidad de recursos.	
	N.2.1	Seguir implementando y evaluando expansión del Programa Piloto Gated Alley.	
	N.2.2	Expandir uso de cámaras contra vertido ilegal para desanimar la congregación en callejones.	
	N.2.3	Investigar oportunidades de colaboración para tratar el asunto de baños públicos.	
	N.2.4	Proveer iluminación adicional para calles y callejones en áreas de alta preocupación.	




9.1 ESTRATEGIAS PARA LIMPIEZA DE CAMPAMENTOS

DESCRIPCIÓN: Esta sección abarca los objetivos y las responsabilidades actuales que tienen que ver con la limpieza de campamentos de personas sin hogar dentro de la Municipalidad.

NARRATIVA: Este informe trata la necesidad de documentar estrategias existentes para la limpieza de áreas impactadas por personas experimentando carencia de hogar. Estos servicios son necesarios porque la falta de albergue, baños y colección de basura fácilmente disponibles crea conflictos con las normas generales establecidas y tiene un impacto en las áreas circundantes. Esfuerzos de colección de artículos y de limpieza incluyen la remoción de residuos, basura y desechos de peligro biológico.











Socios Principales

Estrategia 1 	
Esta estrategia se enfoca en esfuerzos por remover basura y desechos de los callejones, vías públicas y el Campus de Servicios Humanos al igual que guardar pertenencias personales de las personas que están experimentando carencia de hogar.	
Estado Actual: El área alrededor del Campus de Servicios Humanos está impactada por más basura, escombros y desechos en las calles y los callejones que otras áreas de la Municipalidad. Un factor clave que contribuye a la apariencia de más deterioro es que a las personas que experimentan falta de hogar no se les permite traer sus pertenencias a la hora de pasar la noche en Servicios de Albergue de Arizona Central (CASS por sus siglas en inglés). Además, el programa de Gated Alley ha sido expandido al área alrededor de HSC para desanimar la colección de basura y desechos. Para tratar con la basura coleccionada cerca de HSC, se han provisto 3 contenedores adicionales para recolección por la Municipalidad cinco días a la semana.	
Lagunas: Se necesita coordinación adicional para recopilar información y garantizar respuestas prontas a solicitudes de limpieza de campamentos en callejones y para el programa PHX C.A.R.E.S. Esta coordinación y recopilación de información permitiría limpiezas más prontas y recopilación de información para evaluar tendencias a largo plazo, impactos en dadas áreas y qué se puede hacer para mejorar el proceso. Actualmente no existe ningún financiamiento para personal y contratación de limpieza de desechos de peligro biológico.	
Objetivos a Largo Plazo:	
C.1.1	Se necesitan más recursos de personal para coordinar y llevar cuenta de campamentos en callejones y servicios de PHX C.A.R.E.S.
C.1.2	Crear una política y procesos para la notificación de limpieza de campamentos y remoción de propiedad para lograr la consistencia.
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:	
C.1.3	Identificar fondos adicionales para la limpieza de desechos de peligro biológico para vías públicas cerca del Campus de Servicios Humanos.
C.1.4	Procurar proveer contenedores de almacenamiento adicionales para que las personas que están experimentando carencia de hogar puedan guardar sus artículos personales.
C.1.5	Cerrar callejones y agregar portones en dos callejones con considerable basura vertida en ellos cerca del Campus de Servicios Humanos.
C.1.6	Limpieza adicional relacionada a COVID-19.
C.1.7	Instalar cerco de hierro forjado en la esquina suroeste de 13th Avenue y Jefferson Street.
C.1.8	Fondos adicionales para contratar limpieza en el área de Hatcher y 15th Avenue.

Estrategia 2	
Esta estrategia se enfoca en limpieza, incluyendo desechos de peligro biológico de campamentos abandonados de personas carentes de hogar en paradas de autobuses.	
Estado Actual / Solución: Monitoreo frecuente y respuesta a casos en la base de datos de PHX C.A.R.E.S. Actualmente se administra el proceso conjuntamente entre PHX C.A.R.E.S., Unidad Policial de Transporte y el contratista de limpieza de Transporte Público.	
Laguna: Fondos y personal.	
Objetivos a Largo Plazo:	
C.2.1	Presentar solicitud de fondos adicionales para limpieza de desechos de peligro biológico para limpieza de transporte público.
C.2.2	Buscar fondos adicionales municipales o de subsidios para convertir las bancas de las paradas de autobús en asientos individuales. Sería necesaria una asignación anual de fondos para convertir un porcentaje de las bancas cada año.

Estrategia 3	
Esta estrategia se enfoca en contacto directo en comparación con contacto indirecto con un usuario de parque para tratar la limpieza de propiedad en cauces secos, reservas y parques como parte del Programa PHX C.A.R.E.S. Favor de notar: Existe una distinción entre la propiedad normal de un parque (parques urbanos) y la propiedad de una reserva (protegida bajo la Constitución Municipal/Capítulo XXVI).	
Estado Actual / Solución:	
<u>Contacto directo</u> con individuos que contribuyen a la basura en las propiedades de los parques como parte de un campamento y solicitar que tiren o remuevan la basura. Llamar atención a las reglas y reglamentos existentes de parques para garantizar parques seguros y limpios.	
<u>Contacto Directo</u> con individuos como resultado de un caso con PHX. C.A.R.E.S. Entrar con servicios al mismo tiempo que educación de individuos que experimentan carencia de hogar sobre las reglas y reglamentos existentes de parques y tratar comportamientos negativos.	
<u>Contacto Indirecto</u> con individuos como resultado de un caso con PHX. C.A.R.E.S. Individuos en propiedad del parque y nadie reclamando los artículos del campamento. Se puede utilizar un rotulo contra la invasión para identificar el área, la fecha y la directriz de remover artículos del campamento.	
Laguna: Circunstancias no identificadas claramente en las reglas y reglamentos existentes rotulados en los parques. Política y procesos consistentes junto con directrices legales para la notificación de limpieza de campamentos y remoción de propiedad son necesarias. Una vez establecida la política y los procesos, designar a un equipo de limpieza de PHX C.A.R.E.S. para decidir si los artículos dejados en el parque se deben considerar basura o si debe de considerarse como objeto perdido.	
Objetivos a Largo Plazo:	
C.3.1	Evaluar la eficacia de designar un solo equipo de PHX C.A.R.E.S. o director de proyecto de limpieza para responder a campamentos y basura en propiedad de la Municipalidad y coordinar la limpieza.
C.3.2	Asignar plazas adicionales de Guardaparques y Mantenimiento a la División de Recursos Naturales del Departamento de Parques y Recreación.
C.3.3	Crear política y procedimientos consistentes para notificación de campamentos y remoción de propiedad.
C.3.4	Llamar atención a reglas y reglamentos existentes del parque. Garantizar que se exhiben apropiadamente.
C.3.5	Implementar Código de Conducta PRD.
C.3.6	Conseguir directrices legales sobre basura en comparación con artículos abandonados o perdidos y su almacenamiento.

9.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo	Socios Principales	
LIMPIEZA	C.1.1	Se necesitan más recursos de personal para coordinar y llevar cuenta de campamentos en callejones y servicios de PHX C.A.R.E.S.	
	C.1.2	Buscar expandir el Programa Piloto Alley para permitir cerrar callejones adicionales alrededor del Campus de Servicios Humanos	
	C.2.1	Fondos adicionales para limpieza de desechos de peligro biológico en el área cerca del Campus de Servicios Humanos como parte del presupuesto Municipal de 2020-2021.	
	C.2.2	Presentar solicitud para fondos adicionales para limpieza de desechos de peligro biológico en vías públicas cerca del Campus de Servicios Humanos como parte del presupuesto Municipal de 2020-2021.	
	C.3.1	Evaluar la eficacia de designar un solo equipo de PHX C.A.R.E.S. o director de proyecto de limpieza para responder a campamentos y basura en propiedad de la Municipalidad y coordinar la limpieza.	
	C.3.2	Asignar plazas adicionales de Guardaparques y Mantenimiento a la División de Recursos Naturales del Departamento de Parques y Recreación.	
	C.3.3	Crear política y procedimientos consistentes para notificación de campamentos y remoción de propiedad.	
	C.3.4	Llamar atención a reglas y reglamentos existentes del parque. Garantizar que se exhiben apropiadamente.	
	C.3.5	Implementar Código de Conducta PRD.	
	C.3.6	Conseguir directrices legales sobre basura en comparación con artículos abandonados o perdidos y su almacenamiento.	




10. POLÍTICA

10.1 RECOMENDACIONES SOBRE POLÍTICA


DESCRIPCIÓN: Esta sección detalla las modificaciones a la política necesarias para apoyar a los servicios para personas experimentando carencia de hogar junto con mejor manejo de los impactos en la comunidad.


NARRATIVA: Este informe trata la necesidad de documentar las estrategias existentes para limpieza de áreas impactadas por personas que experimentan carencia de hogar. Estos servicios son necesarios porque la falta de recursos de albergues, baños y colección de basura fácilmente disponibles crea un conflicto con las normas generalmente establecidas y tiene un impacto en las áreas circundantes. Colección de artículos y esfuerzos de limpieza incluyen remoción de escombros, basura y desechos de peligro biológico de campamentos.


Socios Principales


Estrategia 1	
	
Redactar Reglamentos Administrativos - Código de Conducta y Aviso Contra Invasión: En instalaciones públicas tales como parques, bibliotecas, centros de mayores y viviendas públicas, crear y comunicar expectativas claras sobre el comportamiento que formará la base para promover comportamiento deseado y reducción de actividad negativa.	
Estado Actual / Solución: Sin códigos consistentes de conducta para el comportamiento aceptable, y sin una transgresión criminal patente, es difícil tratar ciertas actividades negativas en espacios públicos.	
Laguna: No existen actualmente expectativas consistentes de comportamiento en la forma de código de conducta para las instalaciones municipales tales como parques, bibliotecas, centros de mayores y viviendas públicas.	
Objetivos a Largo Plazo:	
P.1.1	Redactar e implementar un Código de Conducta A.R. en toda la municipalidad para crear una estructura para los departamentos para que tengan códigos de conducta individuales que tratan comportamiento negativo en instalaciones y propiedades municipales de manera consistente.
P.1.2	Supervisar la creación e implementación de códigos de conducta consistentes para instalaciones Municipales, que incluirá parques, bibliotecas, centros de mayores y viviendas públicas.
P.1.3	Utilizando los rótulos de no invadir del Departamento de Parques y Recreación para parques del desierto y áreas de reserva, crear un aviso general contra invasión para violadores de códigos de conducta.



Socios Principales



Estrategia 2	
	
Definir los límites del área impactada cerca del Campus de Servicios Humanos. El campus y otros servicios apoyadores es el área más significativa para las personas experimentando carencia de hogar en el Estado. Esto significa que los dueños de propiedades, vecindarios y negocios circundantes también son impactados. Esta estrategia trata de definir el área y asignar recursos apropiados para tratar los problemas identificados por la Comunidad. El campus también está ubicada dentro del área designada como Comercial por el Gobierno y exige trabajo adicional y apoyo por el Departamento de Administración de Arizona por parte del estado.	
Estado Actual / Solución: Actualmente se está desarrollando un MOU entre la Municipalidad y el ADOA, sobre la actividad de desarrollo. Además, se han asignado recursos adicionales para proveer servicios de limpieza especial y servicio de tren de aseo de manera ad-hoc para tratar las inquietudes de la comunidad.	
Laguna: Finalizar la MOU con ADOA y desarrollar un área definida y el alcance de los servicios municipales para esa área con el fin de tratar los problemas identificados por la comunidad. Esto quizá exija también recursos adicionales en la forma de personal dependiendo del área y el alcance de los servicios.	
Objetivos a Largo Plazo:	
P.2.1	Área de impacto del Campus de Servicios Humanos, definir área de impacto para mejores servicios de limpieza y otros.
P.2.2	Trabajar con dueños de propiedad circundante para investigar subvenciones adicionales para propiedad privada que ayudará a mitigar los impactos en sus propiedades.

Estrategia 3		
Redactar Etiquetado de Propiedad Personal A.R.: Personas experimentando carencia de hogar tienen propiedad personal que se deja atrás y causa deterioro.		
Estado Actual / Solución: Actualmente etiquetamos carritos de compras. Residentes y personal municipal reportan carritos de compras vacíos y abandonados en áreas públicas, que luego son removidos por el contratista municipal. Carritos de compras llenos y abandonados se ingresan en PHX C.A.R.E.S., se etiquetan y son entregados a PWD para ser vaciados de su contenido abandonado. Una vez vacío el carrito, se entrega de nuevo a NSD para ser removido por el contratista municipal.		
Laguna: Volver a considerar las sugerencias previamente hechas sobre cambios al código (Propiedad Abandonada A.R.) para trato consistente de la propiedad abandonada.		
Objetivos a Largo Plazo:		
P.3.1	Redactar revisiones a las secciones del Código Municipal de Phoenix sobre Propiedad Abandonada. Redactar política y procedimientos para la notificación de limpieza de campamentos y remoción de propiedad.	












Estrategia 4		
Tratar Alimentación en las Vías Públicas de la Municipalidad y en Propiedad Municipal: Alimentando a personas experimentando carencia de hogar en las Vías Públicas de la Municipalidad y en otra propiedad Municipal posa una amenaza a la seguridad pública y presenta inquietudes sobre la salud.		
Estado Actual / Solución: Los reglamentos existentes del Condado y el Estado ofrecen exenciones que crean retos a la hora de hacer que se cumplan.		
Laguna: El Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa y la ley Estatal controlan la preparación y entrega de alimentos. El Código Administrativo de Arizona R9-8-102 y el Estatuto Revisado de Arizona 36-136.I.4.a han sido citados como provisiones de exención al cumplimiento de los reglamentos por aquellas personas que proveen alimento a los que experimentan carencia de hogar en las Vías Públicas y en otras propiedades Municipales, asemejando esta actividad a una comida de "traje" o potluck privada.		
Objetivos a Largo Plazo:		
P.4.1	Trabajar con la Oficina del Administrador Municipal para designar un enlace para que trabaje con el Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa.	
P.4.2	Participar en diálogos estratégicos con agencias del Condado y Estado sobre oportunidades de fortalecer los reglamentos de salud y hacer cumplir las mismas tocante alimentar a personas experimentando carencia de hogar en las Vías Públicas y en otras propiedades Municipales	









Estrategia 5		
Proveer Provisiones Temporales (Alivio del Calor, Sombra, Fuente de Agua, etc.): A veces las personas que experimentan carencia de hogar necesitan acceso a servicios adicionales como sombra, alivios del calor etc.		
Estado Actual / Solución: Las personas que experimentan carencia de hogar no cuentan con acceso adecuado a sombra y por eso a veces necesitan acceso a estructuras que proveen sombra. Para financiar estos servicios adicionales, se utilizaron fondos recibidos para tratar asuntos relacionados a COVID-19.		
Laguna: Falta de áreas de alivio temporal del calor en lugares críticos de la municipalidad para ayudar a personas que experimentan carencia de hogar.		
Objetivos a Largo Plazo		
P.5.1	Investigar oportunidades para trabajar con socios no lucrativos para desarrollar estaciones anuales de alivio del calor en áreas críticas para atender a personas que experimentan carencia de hogar durante los meses de verano.	
Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:		
P.5.2	En vista de COVID-19, se ofrecieron recursos adicionales a personas que experimentan carencia de hogar. La municipalidad proveerá financiación para estructuras de sombra en el Justa Center para mayores carentes de hogar y estructuras de sombra para St. Vicent De Paul en tres de sus instalaciones.	
P.5.3	En respuesta a la crisis de salud por COVID-19, la municipalidad de Phoenix abrió el Edificio de la Sala de Conferencia Sur para proveer alivio durante el día a personas carentes de hogar. En el centro de alivio se proveyó alimento, agua, baños limpios y estaciones de carga electrónica.	

Estrategia 6		 
Clarificar el Uso del Bordo del Gran Canal: Los bordos del canal los utilizan los carentes de hogar para formar campamentos y esto hace menos accesible los bordos del canal para su uso recreativo por el público.		
Estado Actual / Solución: Partes de los bordos del canal son utilizados como campamentos para los carentes de hogar.		
Laguna: Los bordos del Gran Canal están bajo Autoridad Federal. Actualmente, la Municipalidad y el Proyecto del Rio Salado no cuentan con la autoridad para cerrar los bancos del canal a uso para acampar. Interpretaciones federales dificultan invadir campamentos individuales en los bancos del canal.		
Objetivos a Largo Plazo:		
P.6.1	Colaborar con SRP para solicitar una explicación de la base legal sobre porque el Bureau de Reclamación (BOR por sus siglas en inglés) no puede prohibir acampar en el sistema de canales.	
P.6.2	La Municipalidad de Phoenix y el SRP están solicitando que el BOR determine qué pasos son necesarios para lograr una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	
P.6.3	BOR está investigando la posibilidad de redactar una revisión de la política para permitir una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	

Estrategia 7		 
Instituciones para Enfermedades Mentales (IMD) Exclusión con Medicaid: Animar / cabildeo para permitir una cantidad mayor de camas para permitir mayor eficacia al atender a personas con problemas de salud mental.		
Estado Actual / Solución: Límites de 16 camas para ingreso mental involuntario.		
Laguna: Preocupación estatal sobre límite federal de financiamiento.		
Objetivos a Largo Plazo:		Tools
P.7.1	Política para aumentar la cantidad de camas. Política para buscar cualquier cambio a ley estatal o federal relacionado a este asunto. Trabajar con departamentos intergubernamentales para determinar esfuerzos de cabildeo.	

10.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo		Socios Principales
SOLUCIONES DE POLITICA	P.1.1	Redactar e implementar un Código de Conducta A.R. en toda la municipalidad para crear una estructura para los departamentos para que tengan códigos de conducta individuales que tratan comportamiento negativo en instalaciones y propiedades municipales de manera consistente.	  
	P.1.2	Supervisar la creación e implementación de códigos de conducta consistentes para instalaciones Municipales, que incluirá parques, bibliotecas, centros de mayores y viviendas públicas.	 
	P.1.3	Utilizando los rótulos de no invadir del Departamento de Parques y Recreación para parques del desierto y áreas de reserva, crear un aviso general contra invasión para violadores de códigos de conducta.	 
	P.2.1	Área de impacto del Campus de Servicios Humanos, definir área de impacto para mejores servicios de limpieza y otros.	 
	P.2.2	Trabajar con dueños de propiedad circundante para investigar subvenciones adicionales para propiedad privada que ayudará a mitigar los impactos en sus propiedades.	 

Sección	Objetivos a Largo Plazo		Socio(s) Principal(es)
SOLUCIONES DE POLÍTICA	P.3.1	Redactar revisiones a las secciones del Código Municipal de Phoenix sobre Propiedad Abandonada. Redactar política y procedimientos para la notificación de limpieza de campamentos y remoción de propiedad.	
	P.4.1	Trabajar con la Oficina del Administrador Municipal para designar un enlace para que trabaje con el Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa.	
	P.4.2	Participar en diálogos estratégicos con agencias del Condado y Estado sobre oportunidades de fortalecer los reglamentos de salud y hacer cumplir las mismas tocante alimentar a personas experimentando carencia de hogar en las Vías Públicas y en otras propiedades Municipales	
	P.5.1	Investigar oportunidades para trabajar con socios no lucrativos para desarrollar estaciones anuales de alivio del calor en áreas críticas para atender a personas que experimentan carencia de hogar durante los meses de verano.	
	P.6.1	Colaborar con SRP para solicitar una explicación de la base legal sobre porque el Bureau de Reclamación (BOR por sus siglas en inglés) no puede prohibir acampar en el sistema de canales.	
	P.6.2	La Municipalidad de Phoenix y el SRP están solicitando que el BOR determine qué pasos son necesarios para lograr una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	
	P.6.3	BOR está investigando la posibilidad de redactar una revisión de la política para permitir una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	
	P.7.1	Política para aumentar la cantidad de camas. Política buscar cualquier cambio a ley estatal o federal relacionado a este asunto. Trabajar con departamentos intergubernamentales para determinar esfuerzos de cabildeo.	


11. COMUNICACIÓN

11.1 ESFUERZOS DE COMUNICACIÓN





DESCRIPCIÓN: Esta sección detalla los esfuerzos propuestos por el personal de comunicarse claramente con partes interesadas en la comunidad carente de hogar al igual que mantener informada la comunidad en general de Phoenix sobre los esfuerzos de la Municipalidad de combatir la carencia de hogar.

NARRATIVA: Este informe trata las estrategias para la promoción de comunicación abierta y clara sobre los esfuerzos de la municipalidad de proveer servicios mayores para atender la comunidad carentes de hogar. Componentes como la colaboración con la comunidad de proveedores para carentes de hogar y recopilación de puntos de información tocante la carencia de hogar comunicarle esto al público de manera eficaz, los departamentos proveyendo servicios y varios proveedores ayudando con la carencia de hogar forman parte de esta sección.

Socio Principal

Estrategia 1 	
Proveerle a la Comunidad Apoyo y Acceso a la Información acerca de problemas relacionados con la Carencia de Hogar y el Campus de Servicios Humanos.	
Estado Actual / Solución: Miembros de la comunidad han expresado preocupación sobre el estado actual de las personas carentes de hogar y sobre lo que la Municipalidad está haciendo para satisfacer las necesidades de las personas que están experimentando carencia de hogar y la comunidad en general. Residentes desean comprender mejor el estado actual y el plan que se tenga para tratar la carencia de hogar en la Municipalidad de Phoenix y en la región.	
Laguna: Actualmente no existe un solo lugar para información completa apoyada por datos sobre la Carencia de Hogar en la Municipalidad de Phoenix.	
Objetivos a Largo Plazo	
CO.1.1	Colaborar con la comunidad para recibir retroalimentación acerca del plan propuesto.
CO.1.2	Activamente mantener conjuntos de datos e información para el consumo público.
CO.1.3	Mantener la transparencia sobre el papel que Phoenix está asumiendo en el plan regional de eliminación de carencia de hogar.
CO.1.4	Proveer constante informe / mensajes a la comunidad en general.

11.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo	Socio Principal
COMUNICACIÓN	P.1.1 Colaborar con la comunidad para recibir retroalimentación acerca del plan propuesto.	
	P.1.2 Activamente mantener conjuntos de datos e información para el consumo público.	
	P.1.3 Mantener la transparencia sobre el papel que Phoenix está asumiendo en el plan regional de eliminación de carencia de hogar.	
	P.1.4 Proveer constante informe / mensajes a la comunidad en general.	

12. INFORMACIÓN

12.1 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN: Esta sección tiene que ver con la información sobre colaboración de los departamentos de la Municipalidad de Phoenix con las personas que experimentan carencia de hogar.

NARRATIVA: Actualmente, se manejan los casos de PHX C.A.R.E.S. con Microsoft Dynamics Customer Relationship Management System (CRM) (Sistema de Manejo de Relaciones de Cliente de Microsoft Dynamics) para crear casos, asignar tareas y llevar control de la información para todos los departamentos de la municipalidad que forman parte del programa junto con tareas e información sobre el contratista HSD. Componentes tales como ciclos de tiempo para el caso y las tareas, fuente de casos con detalles adicionales sobre limpieza, contacto con la policía, colaboración con personas que experimentan carencia de hogar además de otros 250 o más puntos de datos. Como promedio, PHX C.A.R.E.S. recibe 13 casos al día. Desde que se comenzó a manejar al programa de PHX C.A.R.E.S. con CRM, los ciclos de tiempo para cada caso han bajado de 22 días a 9 días.



Socio Principal:

Estrategia 1	
<p>PHX C.A.R.E.S.: Mejorar rastreo de los movimientos de las personas sin hogar por toda la municipalidad y el condado para mejor control de resultados de esfuerzos enfocados.</p>	
<p>Estado Actual / Solución: Ciclos de tiempo de casos y tareas, fuentes de casos con detalles adicionales de limpieza, contacto con la policía, colaboración con personas que experimentan carencia de hogar además de otros 250 o más puntos de datos. El sistema CRM provee puntos de datos asociados a los casos, las tareas y los departamentos. Durante el tiempo en que se reunió el grupo, se identificaron e implementaron nuevos puntos de datos dentro del sistema CRM.</p>	
<p>Laguna: Incapaz de rastrear movimientos de personas que experimentan carencia de hogar antes o después de participación en PHX C.A.R.E.S.</p>	
<p>Objetivos a Largo Plazo:</p>	
D.1.1	Colaboración con la Asociación de Gobiernos de Maricopa (MAG por sus siglas en inglés) para recuperar movimientos de las personas que experimentan carencia de hogar por todo el condado durante algún tiempo, lo cual demostrará los efectos de los esfuerzos de la municipalidad en áreas de enfoque.

Socios Principales























Estrategia 2	
<p>Crear una Plataforma para la Disponibilidad de Camas en Albergues: Crear un mecanismo que permite acceso a la disponibilidad de camas con el fin de permitir albergue más oportuno para los carentes de hogar que están solicitando albergue. Por medio del desarrollo de un depósito centralizado que recopila información sobre todo albergue disponible, espacio disponible e información de contacto, proveedores podrán proveer disponibilidad actual de camas disponibles en tiempo real.</p>	
<p>Estado Actual: Cuando individuos que experimentan carencia de hogar desean albergue, no hay un sistema establecido donde verificar disponibilidad. La habilidad de encontrar camas de albergue disponibles ha sido limitada al conocimiento del individuo sobre los albergues que existen en el área. El contacto con estos albergues también ha sido limitado a la habilidad de los individuos de llamar a varios albergues para descubrir disponibilidad.</p>	
<p>Laguna: No hay un sistema actual establecido que puede llevar control de la disponibilidad de camas de albergue para individuos que experimentan carencia de hogar y que desean servicios.</p>	
<p>Objetivos a Largo Plazo:</p>	
D.2.1.	Entrar en contrato para proveer disponibilidad de camas por medio del mecanismo de la Red de Respuesta a Crisis.
<p>Soluciones de Emergencia a Corto Plazo para COVID-19:</p>	
D.2.2	Red de Respuesta a Crisis establecerá un mecanismo para que COP pueda identificar de manera exacta y al día, 24/7 la disponibilidad de albergue para albergues generales y de emergencia en todo el Condado de Maricopa.















12.2 RESUMEN DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO



























Sección	Objetivos de Estrategias a Largo Plazo	Socio(s) Principal(es)
INFORMACIÓN	P.1.1 Colaboración con la Asociación de Gobiernos de Maricopa (MAG por sus siglas en inglés) para recuperar movimientos de las personas que experimentan carencia de hogar por todo el condado durante algún tiempo, lo cual demostrará los efectos de los esfuerzos de la municipalidad en áreas de enfoque.	
	P.2.1 Entrar en contrato para proveer disponibilidad de camas por medio del mecanismo de la Red de Respuesta a Crisis.	

























10. LISTA COLECTIVA DE OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo		Socios Principales
APOYO / NAVEGACIÓN	O.1.1	Crear oportunidades de albergue/tutela para mascotas de personas sin hogar.	
	O.1.2	Explorar opciones adicionales de vivienda para varias necesidades.	
	O.1.3	Aumentar la disponibilidad de servicios para la salud mental.	
	O.2.1	Analizar datos disponibles para determinar equipos especializados necesitados.	
	O.2.2	Identificar fondos para contratos de apoyo con equipos especializados.	
	O.3.1	Se necesitan recursos adicionales de la Veterans Affairs para atender los habitantes veteranos sin hogar.	
VIVIENDAS	H1.1	Apoyar legislación para promover derechos de inquilinos, incluyendo el debido proceso para desacelerar el proceso de desalojo y permitir tiempo para la obtención de representación.	
	H1.2	Explorar socios y fuentes de fondos a largo plazo y entrega de servicio expandido para la prevención de desalojo y programas de ayuda para alquiler.	
	H1.3	Expandir el límite federal para derecho de acceso para familias e individuos.	
	H.2.1.	Aumentar cantidad de camas de albergue de emergencia y de fácil acceso en toda la región.	
	H.2.2	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones sin fines de lucro para hacer funcionar/proveer servicios.	
	H.2.3	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/Healthcare para costos de funcionamiento.	
	H.2.4	Colaborar con el estado para abrir albergues de transición para las personas con serias enfermedades mentales que están experimentando falta de hogar.	
	H.3.1.	Utilizar hoteles/moteles/apartamentos vacantes. Colaborar con organizaciones no lucrativos para hacer funcionar/proveer servicios.	
	H.3.2	Aprovechar fondos para viviendas comunitarias de AHCCCS/Healthcare para costos de funcionamiento.	
	H.4.1.	Implementar Programa de Avance para trasladar a los residentes estables a viviendas de menos apoyo.	
	H.4.2	Obtener canalizaciones adicionales VASH de la Veterans Affairs.	
	H.4.3	Coordinación mejorada para canalizaciones de apartado de vales.	
	H.4.4	Mejorar el apoyo de Sección 8 para Propietarios y proveer incentivos para alquilarles a personas con vales	
	H.4.5	Utilizar fondos de NSP/CDBG para comprar y rehabilitar propiedades de hoteles vacantes para PSH para las personas experimentando carencia crónica de hogar.	
	H.4.6	Apoyar legislación para impedir discriminación por ingresos por propietarios.	
	H.5.1	Dar prioridad a nuevas viviendas en áreas de oportunidad.	

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo		Socios Principales
VIVIENDAS	H.5.2	Modificar ordenanzas actuales de zonificación para facilitar más opciones de vivienda.	
	H.5.3	Desarrollar de nuevo propiedad Municipal con viviendas para distintos niveles de ingresos.	
	H.5.4	Mejorar colaboración entre socios públicos y privados.	
	H.5.5	Innovaciones a edificios y prácticas ahorradoras.	
	H.5.6	Aumentar representación de desarrolladores de viviendas asequibles.	
	H.5.7	Expandir esfuerzos por conservar inventario de viviendas existentes.	
	H.5.8	Apoyar legislación para viviendas asequibles.	
	H.5.9	Llevar a cabo una Campaña Educativa.	
DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL	W.1.1	A través del uso de fondos de subsidios, crear un puesto en la División de Servicios a Carentes de Hogar del Departamento de Servicios Humanos para prestar servicios de enlace entre los participantes y los empleadores con el fin de bajar la barrera para los que experimentan carencia de hogar.	
	W.1.2	Proveer entrenamiento a la División de Servicios para Carentes de Hogar y apoyo continuo por iguales para programas de empleo de WIOA.	
	W.1.3	Ampliar acceso a oportunidades de empleo, educación, entrenamiento y servicios de apoyo para individuos que buscan empleo que están enfrentándose a barreras al empleo, incluyendo la falta de hogar.	
	W.1.4	Identificar empleadores que están dispuestos a contratar al cliente una vez este ha completado con éxito el entrenamiento y ha obtenido los certificados o credenciales que aplican.	
SALUD MENTAL	M.1.1	Abogar por cambios para aumentar el actual límite de 16 camas en Instituciones para Enfermedades Mentales (IMD por sus siglas en inglés) que reciben fondos Medicaid para permitir plazas adicionales.	
	M.1.2	Identificar oportunidades adicionales para conectar los servicios necesitados con los individuos puestos en libertad de centros de detención u otras instituciones correccionales.	
	M.1.3	Buscar instalaciones adicionales específicamente para la salud mental o la recuperación.	
	M.2.1	Identificar oportunidades para proveer mayor eficacia en servicios de apoyo enfocados en animar a la participación en servicios para la salud mental.	
	M.2.2	Promover la habilidad de tratar la adicción de forma parecida a otros trastornos de salud mental para ingreso de emergencia al hospital para evaluación del individuo.	
	M.2.3	Investigar oportunidades adicionales de desvío en el tribunal para alternativas al tratamiento de adicción/salud mental.	
	M.2.4	Financiar equipos de apoyo para salud mental para individuos carentes de hogar que están experimentando una emergencia de salud mental.	

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo		Socio(s) Principal(es)
VECINDARIOS	N.1.1	Utilizar varios formatos de difusión para convocar a los vecindarios a la acción.	
	N.1.2	Proveer instrucciones claras y fáciles de seguir para solicitar ayuda de los varios departamentos de la Municipalidad.	
	N.1.3	Desarrollar guías con información y recursos para mejor educar a los vecindarios sobre la disponibilidad de recursos.	
	N.2.1	Seguir implementando y evaluando expansión del Programa Piloto Gated Alley.	
	N.2.2	Expandir el uso de cámaras contra vertido ilegal para desanimar la congregación en callejones.	
	N.2.3	Investigar oportunidades de colaboración para tratar el asunto de baños públicos.	
	N.2.4	Proveer iluminación adicional para calles y callejones en áreas de alta preocupación.	
LIMPIEZA	C.1.1	Se necesitan más recursos de personal para coordinar y llevar cuenta de campamentos en callejones y servicios del programa PHX C.A.R.E.S.	 
	C.1.2	Buscar expandir el Programa Piloto Alley para permitir cerrar callejones adicionales alrededor del Campus de Servicios Humanos	 
	C.2.1	Fondos adicionales para limpieza de desechos de peligro biológico en el área cerca del Campus de Servicios Humanos como parte del presupuesto Municipal de 2020-2021.	
	C.2.2	Presentar solicitud para fondos adicionales para limpieza de desechos de peligro biológico en vías públicas cerca del Campus de Servicios Humanos como parte del presupuesto Municipal de 2020-2021.	
	C.3.1	Evaluar la eficacia de designar un solo equipo de PHX C.A.R.E.S. o director de proyecto de limpieza para responder a campamentos y basura en propiedad de la Municipalidad y coordinar la limpieza.	
	C.3.2	Asignar plazas adicionales de Guardaparques y Mantenimiento a la División de Recursos Naturales del Departamento de Parques y Recreación.	
	C.3.3	Crear política y procedimientos consistentes para notificación de campamentos y remoción de propiedad.	
	C.3.4	Llamar atención a reglas y reglamentos existentes del parque. Garantizar que se exhiben apropiadamente.	
	C.3.5	Implementar Código de Conducta PRD.	
C.3.6	Conseguir directrices legales sobre basura en comparación con artículos abandonados o perdidos y su almacenamiento.		
SOLUCIONES DE POLÍTICA	P.1.1	Redactar e implementar un Código de Conducta A.R. en toda la municipalidad para crear una estructura para los departamentos para que tengan códigos de conducta individuales que tratan comportamiento negativo en instalaciones y propiedades municipales de manera consistente.	  
	P.1.2	Supervisar la creación e implementación de códigos de conducta consistentes para instalaciones Municipales, que incluirá parques, bibliotecas, centros de mayores y viviendas públicas.	 
	P.1.3	Utilizando los rótulos de no invadir del Departamento de Parques y Recreación para parques del desierto y áreas de reserva, crear	 

Sección	Estrategias de Objetivos a Largo Plazo		Socio(s) Principal(es)
SOLUCIONES DE POLÍTICA		un aviso general contra invasión para violadores de códigos de conducta.	
	P.2.1	Área de impacto del Campus de Servicios Humanos, definir área de impacto para mejores servicios de limpieza y otros.	 
	P.2.2	Trabajar con dueños de propiedad circundante para investigar subvenciones adicionales para propiedad privada que ayudará a mitigar los impactos en sus propiedades.	 
	P.3.1	Redactar revisiones a las secciones del Código Municipal de Phoenix sobre Propiedad Abandonada. Redactar política y procedimientos para la notificación de limpieza de campamentos y remoción de propiedad.	
	P.4.1	Trabajar con la Oficina del Administrador Municipal para designar un enlace para que trabaje con el Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa.	 
	P.4.2	Participar en diálogos estratégicos con agencias del Condado y Estado sobre oportunidades de fortalecer los reglamentos de salud y hacer cumplir las mismas tocante alimentar a personas experimentando carencia de hogar en las Vías Públicas y en otras propiedades Municipales.	 
	P.5.1	Investigar oportunidades para trabajar con socios no lucrativos para desarrollar estaciones anuales de alivio del calor en áreas críticas para atender a personas que experimentan carencia de hogar durante los meses de verano.	
	P.6.1	Colaborar con SRP para solicitar una explicación de la base legal sobre porqué el Bureau de Reclamación (BOR por sus siglas en inglés) no puede prohibir acampar en el sistema de canales.	 
	P.6.2	La Municipalidad de Phoenix y el SRP están solicitando que el BOR determine qué pasos son necesarios para lograr una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	 
	P.6.3	BOR está investigando la posibilidad de redactar una revisión de la política para permitir una Designación de Uso Especial para los canales del SRP relacionado al control de actividades de "acampar" y el establecimiento de "campamentos".	 
	P.7.1	Política para aumentar la cantidad de camas. Política buscar cualquier cambio a ley estatal o federal relacionado a este asunto. Trabajar con departamentos intergubernamentales para determinar esfuerzos de cabildeo.	 
COMMUNICACIÓN	CO.10.1	Activamente mantener conjuntos de datos e información para el consumo público.	
	CO.10.2	Mantener la transparencia sobre el papel que Phoenix está asumiendo en el plan regional de eliminación de carencia de hogar.	
	CO.10.3	Proveer constante informe / mensajes a la comunidad en general.	
INFORMACIÓN	D.11.1	Colaboración con la Asociación de Gobiernos de Maricopa (MAG por sus siglas en inglés) para recuperar movimientos de las personas que experimentan carencia de hogar por todo el condado durante algún tiempo, lo cual demostrará los efectos de los esfuerzos de la municipalidad en áreas de enfoque.	
	D.12.1	Entrar en contrato para proveer disponibilidad de camas por medio del mecanismo de la Red de Respuesta a Crisis.	